

La Concejalía de Bienestar Social, Sanidad y Consumo con el objetivo de establecer una comunicación más eficaz y directa con las personas usuarias de los Servicios Sociales municipales pone a disposición de los/as ciudadanos/as de Castrillón una plataforma de comunicación denominada Tokapp.

Con este nuevo sistema de comunicación se pretende no sólo tener un contacto más eficaz con las personas usuarias de los servicios sociales, sino también cuidar la privacidad en la comunicación, respetando las leyes y regulaciones de protección de datos.

Así a partir de ahora enviaremos mediante la plataforma Tokapp toda aquella información de servicios sociales que consideremos que es de su interés, de esta forma, recibirán toda la información habitual y los avisos importantes en el móvil al instante, además podrán responder a los mensajes cuando así lo solicitemos.

El objetivo es que se convierta en un instrumento de comunicación, y en ningún momento este sistema de comunicación se convertirá en un sistema de notificación oficial, a efectos de la Ley de Procedimiento Administrativo.

Inicialmente este servicio será ofrecido a las personas perceptoras de salario social. Este servicio es totalmente gratuito para las personas usuarias y sólo precisa que rellenen la ficha de inscripción que se adjunta y entregarla en los Servicios Sociales Municipales en la calle Rey Pelayo, 27, bajo de Piedrasblancas para que desde el Ayuntamiento de Castrillón se proceda a darles de alta en la plataforma Tokapp del Ayuntamiento de Castrillón.

Para usar la aplicación es preciso que cada persona usuaria descargue la aplicación TokApp School en su móvil a través de la App Store, Google Play o Windows Phone Store. Es gratuita.

Una vez descargada solo se precisa seguir los pasos para crear usuario, usando el mismo mail o teléfono facilitado en la ficha de inscripción.

A partir de ese momento ya podrán recibir los mensajes desde Tokapp.

Un saludo
La Concejala de Bienestar Social, Sanidad,
Consumo y Juventud
Montserrat Ruiz Caño



www.tokappschool.com